

Les clés pour les bonnes pratiques pour la formation à distance auprès des personnes en situation de handicap ou en processus d'alphabétisation et francisation

Les clés :

1. Rythme de la formation adapté
2. Concevoir et utiliser du matériel adapté
3. Créer des partenariats
4. Soutien en continu
5. Pratiques d'enseignement inclusives
6. Conclusion



Les technologies et les pratiques qui permettent la formation à distance de personnes en situation de handicap ou en processus d'alphabétisation et francisation ont beaucoup évolué.

Les technologies sont devenues plus abordables, plus conviviales et elles offrent beaucoup plus de possibilités qu'il y a seulement quelques années. Les pratiques et les méthodes d'enseignement et de formation à distance ont également changé pour joindre et pour former des personnes en situation de handicap ou en processus d'alphabétisation et francisation

À l'avenir, la formation à distance, synchrone ou asynchrone, rejoindra de plus en plus personnes, de plus en plus de personnes avec des parcours atypiques sans tenir compte des lieux ou du temps. La formation et l'enseignement, ce n'est plus une salle de cours, ce n'est plus un lieu, c'est un moment donné qui n'a plus de frontières. Maintenant, la formation à distance elle est facile, elle est inclusive, elle est amusante, elle est interactive et surtout... elle est indispensable.

1. Rythme de la formation adapté

Il faut prévoir plus de temps pour la réalisation des travaux et aussi pour le passage des examens. L'octroi de temps supplémentaire doit être évalué au cas par cas. Une personne aura besoin de plus de temps qu'une autre selon la nature de son handicap ou encore selon son parcours d'apprentissage.

Il est fondamental de sensibiliser l'ensemble du corps professoral au fait que l'adaptation du rythme en fonction d'un handicap ou de difficultés particulières ne fait que redonner les chances d'aboutir à la réussite d'un cours ou d'une formation. L'adaptation n'est pas un privilège, mais réellement un moyen de redonner une équité à des personnes en situation de handicap ou en processus d'alphabétisation et francisation.

Le soutien peut s'effectuer par téléphone, par clavardage, par courriel ou en personne. Avec le développement des technologies mobiles, de plus en plus d'organismes de formation à distance offrent maintenant le soutien à l'aide de textos.

2. Concevoir et utiliser du matériel adapté

Pour rejoindre les personnes en situation de handicap ou en processus d'alphabétisation et francisation, il est important de concevoir et de diffuser du matériel adapté qui pourra être facilement consulté.

3. Créer des partenariats

Pour réussir et pour faire la promotion de la formation à distance auprès de personnes qui présentent un handicap ou en processus d'alphabétisation et francisation, il est essentiel de créer des partenariats avec des organismes ou des institutions qui regroupent ces personnes et qui leur offrent des services directement.

4. Soutien en continu

Une bonne pratique fondamentale, particulièrement auprès d'apprenantes et d'apprenants ayant des difficultés particulières, est de s'assurer de leur offrir un soutien continu. Que la formation à distance soit synchrone, asynchrone ou hybride, le soutien est un élément fondamental pour la réussite et la rétention des personnes

qui présentent un handicap ou qui sont en processus d'alphabétisation et francisation.

Le soutien peut s'effectuer par téléphone, par clavardage, par courriel ou en personne. Avec le développement des technologies mobiles, de plus en plus d'organismes de formation à distance offrent maintenant le soutien à l'aide de textos.

5. Pratiques d'enseignement inclusives

Il faut devenir proactif, équitable et favoriser la diversité des façons d'apprendre.

De façon générale, une des premières stratégies suggérées au professeur vise à réfléchir à sa pratique, à sa philosophie d'enseignement, à ses valeurs en tant qu'enseignant : pour devenir proactif, équitable et favoriser la diversité des façons d'apprendre, le professeur doit d'abord considérer l'importance d'adapter la planification d'un cours, tout en tenant compte du mode d'enseignement (en présentiel ou virtuel). Ensuite, il importe de garder en tête l'importance que le cours réponde à une diversité de capacités et de façons d'apprendre.

Exemple, lorsqu'on varie les activités et les moyens par lesquels l'information est présentée et que l'on offre des choix aux étudiants sur le plan de l'évaluation, on partage le contrôle de l'environnement d'apprentissage avec ces derniers. Ce partage favorise l'utilisation de leurs aptitudes à l'apprentissage pour pratiquer, réfléchir, partager et démontrer ce qu'ils savent et ce qu'ils sont capables de faire.

6. Conclusion

De façon générale, on devrait mettre l'accent sur la conception d'évaluation qui mesure les connaissances et les habiletés plutôt que la rapidité avec laquelle les étudiants lisent et écrivent ou leur aisance à comprendre et à utiliser les connaissances.